

INDICATEURS QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS) PSY

Année 2025



Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Commission Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des Représentants des Usagers, s'impliquent dans une **démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins**.

La Haute Autorité de Santé (HAS) a développé des indicateurs de qualité afin de **mesurer de manière valide et fiable, à périodicité définie, la qualité et la sécurité des soins des établissements de santé**.

Ci-dessous la synthèse des résultats globaux de la Clinique.

Thématique : « Somatique » et « Coordination » en Hospitalisation Complète



#1 : QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON DE SORTIE

sur 70 dossiers de 2024

Indicateur obligatoire de la campagne nationale 2025

À la Clinique, tous les patients sortent à la fin de leur séjour avec un compte rendu d'hospitalisation, remis en main propre. Ce document est également envoyé au médecin traitant. **Il résume les conclusions de l'hospitalisation et établit les préconisations de prise en charge après la sortie** afin d'assurer **une bonne coordination « hôpital/ville »**.

Tous les éléments clefs permettant une bonne continuité des soins sont tracés dans le courrier.

Les médecins sont sensibilisés sur les critères de conformité attendus.

RÉSULTAT

87%

OBJECTIF ≥ 80 %



#2 : EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR SOMATIQUE

sur 50 dossiers de 2024

Indicateur obligatoire de la campagne nationale 2025

Évaluation de la **traçabilité de la douleur avec une échelle entre le jour de l'admission et les 7 premiers jours** du séjour du patient, ainsi que **la prise en charge de la douleur** si le patient était douloureux.

Les médecins sont sensibilisés sur les critères de conformité attendus.

RÉSULTAT

80%

OBJECTIF ≥ 80 %

Thématique : « Prévention de la grippe » en établissement de santé



#1 : COUVERTURE VACCINALE ANTI-GRIPPALE DU PERSONNEL

Indicateur obligatoire de la campagne nationale 2025

Évaluation du **nombre de personnel hospitalier vacciné** contre la grippe parmi l'ensemble du personnel exerçant au sein de l'établissement **à un instant t**. La clinique propose tous les ans une campagne de vaccination gratuite dans ses locaux pour son personnel et les patients hospitalisés en complet.

RÉSULTAT

4,8%

Thématique : « Satisfaction et expérience des patients hospitalisés »



#1 : E-SATIS

Indicateur obligatoire de la campagne nationale 2025 – *Diffusion non publique des résultats*

Période des résultats : du 30 septembre 2024 au 01 octobre 2025

Évaluation de la **satisfaction des patients ADULTES hospitalisés en complet** à travers une enquête nationale. Cette enquête cible l'accueil, la qualité des soins, le confort hôtelier et l'organisation de la sortie. La participation de la clinique est facultative. Une affiche avec des résultats plus détaillés est disponible et affichée dans la Clinique. Les actions d'amélioration sont identifiées et discutées en Commission Des Usagers.

RÉSULTAT

77,6%

Classe A

OBJECTIF ≥ 76,6 %